



Contenido

Servicios

Programa Nacional Hídrico 2008

Oportunidades y riesgos para mejorar la prestación de servicios de agua y saneamiento 4

Por: *Hugo Contreras*

Gestión

Servicio Profesional de Carrera

El recurso humano visto como una política pública 10

Por: *Guillermo Marcos Rivera Muñoz*

Comunicación

Espero tengan preparadas sus preguntas para mis respuestas

Media Training, o entrenamiento de voceros 16

Por: *Javier Maza*

10 Preguntas acerca de la importancia de comunicar estratégicamente

La comunicación social, un acto estratégico 18

Por: *Julio Juárez, Gámiz*

Global — Local

Gobernabilidad

En las áreas metropolitanas en el mundo actual 20

Por: *Jordi Eorja Sebastiá*

Plan de desarrollo urbano

Una solución sustentable 24

Por: *Luda Pérez_Moreno*

Saneambiente

Ordenamiento Ecológico del Territorio

Una herramienta de planeación para regular la relación entre el entorno y la ciudad Por: 30

Enrique Ongay Delhumcau

Urbe y Obra

La recuperación paisajística

Armonía en la imagen urbana y el medio ambiente 34

Por: *Kces Van Rooij Por:*

Grandes parques urbanos

Ejes articuladores en las grandes metrópolis 38

Por: *Antonio Moya F.*

Análisis

Ciudades competitivas

Garantía para el éxito del desarrollo económico 42

y social del país

Por: *Luis Javier Castro Castro*

Quién es... 46

