

Me es grato saludarle y agradecer de antemano, la posibilidad de comentarle que la Universidad Iberoamericana por más de una década, ha enseñado e investigado sobre la calidad, productividad y competitividad en y de las organizaciones, a través de la Maestría en Ingeniería de Calidad.

Esta Maestría nace ante la necesidad del país, de que las organizaciones mejoren la competitividad de sus productos y servicios, en el contexto de la globalización de la economía. Considerando que actualmente, México cuenta con más de 40 tratados de libre comercio, lo cual le impulsa a elevar los estándares de los productos que ofrece de manera permanente.

La Maestría desde su diseño ha contado con la colaboración de instituciones nacionales y extranjeras, lo que ha permitido la generación de sinergias en la investigación y en la enseñanza con estas organizaciones.

Dentro de estas organizaciones se encuentran instituciones gubernamentales, empresas de servicios e industrias, asociaciones profesionales, universidades y centros de investigación.

Entre ellos cabe destacar a la Comisión Federal de Electricidad, el Centro de Investigación en Matemática, el Instituto de Investigaciones de Matemáticas Aplicadas a Sistemas de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa, así como universidades en otros países, como es el caso de la Universidad de Waseda (Japón), la Universidad Estatal de Michigan (USA) y la Universidad de Michigan (USA).

El claustro de profesores esta integrado con académicos especialistas en sistemas de calidad para empresas, instituciones gubernamentales, de salud y educativas, entre otras. De manera permanente se organizan eventos de actualización como son conferencias impartidas por importantes especialistas nacionales y extranjeros. En estos eventos participan investigadores invitados de diversas universidades, así como altos ejecutivos de distintos tipos de organizaciones.

La Maestría promueve en sus alumnos el desarrollo integral de sus competencias, desde un enfoque sistémico y socio-técnico, el cual busca conjugar la parte humana y técnica de las organizaciones, fortaleciendo sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, de tal manera que su formación les permita contribuir a la competitividad de la organización en que laboran, enlazando lo estratégico y lo operativo, mediante la aplicación de sus conocimientos sobre estadística, ingeniería y gerencia administrativa, lo que les faculta entre otras posibilidades para implantar Sistemas de Gestión Integrados (calidad, medio ambiente, salud y seguridad), Modelos para la Calidad Total (Nacional o Gubernamentales) y proyectos con la Metodología Seis Sigma, para beneficio de los accionistas, clientes internos y externos o beneficiarios, así como para la sociedad, reflejándose en los ingresos de la empresa o en el beneficio de programas sociales.

Actualmente está abierto el proceso de admisión hasta el 15 de mayo. El inicio de la Maestría es el 8 de agosto. Para mayores informes por favor establecer contacto con la que suscribe o con la Srita. Lucía Trejo, secretaria de la coordinación de la Maestría en Ingeniería de Calidad, al Tel. 5950-4000 ext. 4712, E-mail: [lucia.trejo@uia.mx](mailto:lucia.trejo@uia.mx).

Agradezco su valioso tiempo y esperamos tener la oportunidad de colaborar en el desarrollo de las habilidades en competitividad de su personal, para beneficio de su organización. De igual manera, en caso de ser posible, si usted considera que esta información puede ser de importancia para otras personas o bien, del área de recursos humanos de su organización, le pedimos reenviarles este correo y con gusto les atenderemos.

Dra. Odette Lobato Calleros  
Coordinadora de la Maestría en Ingeniería de Calidad  
Universidad Iberoamericana  
Ciudad de México  
Tel. 5950-4023 / 5950-4000 ext. 4712  
E-mail: [odette.lobato@uia.mx](mailto:odette.lobato@uia.mx).

Maestría en Ingeniería de Calidad  
Departamento de Ingenierías  
Esta maestría cuenta con los siguientes reconocimientos y acreditaciones externos:  
CIEES Nivel 1 (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior)  
RVOE (Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios) de la SEP (Secretaría de Educación Pública)

Universidad Iberoamericana Ciudad de México.  
Prolongación Paseo de la Reforma 880,  
Lomas de Santa Fe, México, C.P. 01219,  
Distrito Federal. MÉXICO  
Tel. +52 (55) 5950-4000 y 9177-4400.